

DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO
MES DE NOVIEMBRE
AÑO FISCAL 2025-26

| ACTIVIDADES | ARECIBO | | MAYAGÜEZ | | FAJARDO | | PONCE | |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado |
| I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA: | 309 | 2,002 | 205 | 1,357 | 581 | 3,125 | 177 | 1,272 |
| A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar | 12 | 79 | 6 | 32 | 128 | 469 | 10 | 100 |
| B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar | 3 | 49 | - | - | 1 | 20 | 6 | 57 |
| C. Ultimo Pago de Dieta sin Cobrar | - | 96 | 11 | 67 | 17 | 157 | 6 | 13 |
| D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad | 27 | 101 | 3 | 28 | 11 | 73 | 13 | 100 |
| E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad | 15 | 88 | 8 | 18 | 223 | 927 | 6 | 77 |
| F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial | 4 | 10 | 2 | 3 | 3 | 28 | 9 | 62 |
| G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial | - | 10 | - | 4 | 1 | 13 | - | 18 |
| H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial | 1 | 26 | 3 | 15 | 3 | 12 | 2 | 7 |
| I. Pago Intermedio por Comisión Industrial | - | - | - | - | 2 | 10 | 1 | 2 |
| J. Aumento IPP por Comisión Industrial | - | 12 | 2 | 14 | 1 | 12 | 1 | 3 |
| K. Certificaciones | 110 | 781 | 131 | 894 | 64 | 332 | 39 | 481 |
| L. Cambios de Dirección | 18 | 168 | 5 | 43 | 8 | 123 | 10 | 65 |
| M. Información sobre Cheques Cancelados | - | - | - | - | 1 | 14 | - | - |
| N. T.C.T | 12 | 44 | - | 18 | 87 | 716 | - | - |
| O. Otro tipo de información | 107 | 538 | 34 | 221 | 31 | 219 | 74 | 287 |
| II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES: | - | - | - | - | 2 | 8 | - | - |
| III. PERSONAS ATENDIDAS: | 277 | 1,681 | 130 | 893 | 600 | 3,215 | 150 | 975 |
| A. Patronos | - | - | - | - | 3 | 22 | - | - |
| B. Lesionados | 277 | 1,681 | 124 | 843 | 581 | 3,125 | 147 | 970 |
| C. Personal de la Agencia | - | - | - | - | 1 | 6 | - | - |
| D. Otras | - | - | 6 | 50 | 15 | 62 | 3 | 5 |
| IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO: | - | - | 21 | 148 | 243 | 1,288 | 83 | 495 |
| A. Patronos | - | - | - | - | 3 | 22 | - | - |
| B. Lesionados | - | - | 21 | 148 | 223 | 1,066 | 83 | 495 |
| C. Otras | - | - | - | - | 17 | 200 | - | - |
| V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO: | - | - | - | - | 5 | 32 | - | - |

CONTINUA

CONTINUACIÓN

| ACTIVIDADES | BAYAMON | | CAROLINA | | CAGUAS | | AGUADILLA | | TOTAL | |
|--|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado | Mensual | Acumulado |
| I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA: | 327 | 2,064 | 140 | 4,138 | 473 | 2,482 | 353 | 2,407 | 2,565 | 18,847 |
| A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar | 79 | 487 | 15 | 22 | 19 | 87 | 9 | 62 | 278 | 1,338 |
| B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar | - | 7 | 10 | 287 | - | 12 | 32 | 169 | 52 | 601 |
| C. Último Pago de Dieta sin Cobrar | 12 | 66 | 12 | 25 | 20 | 109 | 1 | 3 | 79 | 536 |
| D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad | 20 | 124 | 14 | 108 | 13 | 64 | 6 | 69 | 107 | 667 |
| E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad | 24 | 158 | 7 | 12 | 22 | 91 | 22 | 108 | 327 | 1,479 |
| F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial | 7 | 33 | 7 | 38 | 9 | 52 | 12 | 60 | 53 | 286 |
| G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial | 1 | 14 | 3 | 3 | 21 | 80 | 8 | 58 | 34 | 200 |
| H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial | 5 | 19 | 4 | 55 | 10 | 47 | 15 | 70 | 43 | 251 |
| I. Pago Intermedio por Comisión Industrial | - | - | - | 30 | 10 | 42 | - | - | 13 | 84 |
| J. Aumento IPP por Comisión Industrial | 2 | 70 | 3 | 3 | 33 | 93 | - | - | 42 | 207 |
| K. Certificaciones | 107 | 647 | - | 750 | 102 | 615 | 209 | 1,391 | 762 | 5,891 |
| L. Cambios de Dirección | 19 | 164 | - | 409 | 18 | 90 | 5 | 48 | 83 | 1,110 |
| M. Información sobre Cheques Cancelados | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 15 |
| N. T.C.T | 23 | 96 | 5 | 5 | 18 | 134 | 15 | 171 | 160 | 1,184 |
| O. Otro tipo de información | 28 | 179 | 60 | 2,391 | 178 | 965 | 19 | 198 | 531 | 4,998 |
| II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES: | - | 115 | - | - | - | - | - | - | 2 | 123 |
| III. PERSONAS ATENDIDAS: | 491 | 2,605 | 65 | 2,644 | 385 | 2,115 | 217 | 1,673 | 2,315 | 15,801 |
| A. Patronos | - | 16 | - | - | 3 | 3 | - | - | 6 | 41 |
| B. Lesionados | 458 | 2,412 | 65 | 2,644 | 371 | 2,057 | 217 | 1,673 | 2,240 | 15,405 |
| C. Personal de la Agencia | 18 | 148 | - | - | 11 | 55 | - | - | 30 | 209 |
| D. Otras | 15 | 29 | - | - | - | - | - | - | 39 | 146 |
| IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO: | 42 | 334 | 75 | 1,273 | 157 | 886 | 7 | 45 | 628 | 4,469 |
| A. Patronos | - | 1 | - | - | 1 | 17 | - | 45 | 4 | 85 |
| B. Lesionados | 34 | 253 | 75 | 1,273 | 156 | 869 | 7 | - | 599 | 4,104 |
| C. Otras | 8 | 80 | - | - | - | - | - | - | 25 | 280 |
| V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO: | 11 | 56 | - | - | - | - | - | - | 16 | 88 |

* Sujeto a revisión

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ilarraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3, (p) la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a su materia a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:<http://www.estadisticas.gobierno.pr/ieor/Inventario.aspx>

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 16 de diciembre de 2025.

Preparado por: J.P.C.

